

## **Regulamin dostępu i korzystania z serwisu e-KARTOTEKA w Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Częstochowie**

*dostępnego ze strony internetowej Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Częstochowie oraz z aplikacji mobilnej e-KARTOTEKA dostępnej na stronie [www.play.google.com](http://www.play.google.com), [www.apps.appl.com](http://www.apps.appl.com) świadczonego poprzez system Mieszczanin Firmy M. Informatyka Sp. z o.o. Sp. k.*

Niniejszy Regulamin określa warunki dostępu i korzystania z serwisu e-Kartoteka dostępnego ze strony internetowej Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Częstochowie pod adresami: [www.ssm.czyst.pl/e-kartoteka](http://www.ssm.czyst.pl/e-kartoteka) oraz zasady świadczenia usług za jego pośrednictwem.

W szczególności Regulamin określa prawa i obowiązki zarejestrowanych użytkowników serwisu.

1. Serwis e- KARTOTEKA funkcjonuje w oparciu o system Mieszczanin firmy M. Informatyka Sp. z o.o. Sp. k. siedzibą w Mysłowicach ul. Modrzewskiego 42 i dostęp do sieci Internet.
2. Serwis e-KARTOTEKA jest prowadzony nieodpłatnie i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204, z późniejszymi zmianami).
3. Serwis e-KARTOTEKA służy celom informacyjnym stanu na indywidualnym koncie lokalowym użytkownika.
4. Protokoły zanonimizowane z posiedzeń Zarządu Spółdzielni, Rady Nadzorczej i obrad Walnego Zgromadzenia publikowane są po ich zatwierdzeniu max 90 dni od dnia posiedzenia.
5. Właścicielem, dostawcą i administratorem systemu Mieszczanin jest firma M. Informatyka Sp. z o.o. Sp. k.
6. Użytkownikiem serwisu może być członek Spółdzielni, osoba nie będąca członkiem Spółdzielni, której przysługuje tytuł prawny do lokalu mieszkalnego /lokalu użytkowego w zasobach Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Częstochowie lub najemca lokalu
7. Przez indywidualne konto lokalowe rozumie się dane dotyczące lokalu użytkownika w zakresie: aktualnego wymiaru opłat, dokonanych wpłat oraz salda ogólnego i informacji wyświetlanych za pośrednictwem serwisu e-KARTOTEKA.
8. Śródmiejska Spółdzielnia Mieszkaniowa w Częstochowie zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania serwisu e-KARTOTEKA. Firma M. Informatyka Sp. z o.o. Sp. k. jako administrator serwisu e-KARTOTEKA może w każdej chwili, modyfikować usługi dostępne w serwisie e-KARTOTEKA, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
9. Formularz rejestracji do serwisu e-KARTOTEKA dostępny jest na stronie internetowej Śródmiejska Spółdzielnia Mieszkaniowej [www.ssm.czyst.pl](http://www.ssm.czyst.pl) w siedzibie Spółdzielni przy AL. Armii Krajowej 1/3 w Częstochowie.
10. Rejestracja w serwisie e-KARTOTEKA.
  - a) Aby uzyskać możliwość korzystania z serwisu e-KARTOTEKA Użytkownik musi dostarczyć do Spółdzielni wypełniony Formularz rejestracji który zawiera pisemne

oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu, podpisanie oświadczenia jest warunkiem udostępnienia loginu i nadania hasła.

b) Formularz rejestracyjny należy dostarczyć do siedziby Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej lub w formie czytelnego skanu w formacie jpg lub pdf pocztą elektroniczną na adres [sekretariat@ssm.czyst.pl](mailto:sekretariat@ssm.czyst.pl).

11. Do każdego lokalu przyznawany jest jeden login. W przypadku, gdy prawo do jednego lokalu przysługuje więcej niż jednej osobie rejestracji może dokonać, uzyskać login i hasło tylko jedna spośród tych osób.
12. Każda osoba przystępując do korzystania z serwisu, przyjmuje jednocześnie do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
13. Akceptując Regulamin, użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - b) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie serwisu, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do kont innych użytkowników.
14. Po procesie rejestracji użytkownik serwisu e-KARTOTEKA odbiera osobiście w siedzibie Zarządu Spółdzielni, al. Armii Krajowej 1/3 pok. 208, identyfikator (login) oraz hasło logowania. Przy odbiorze należy okazać się dowodem tożsamości. Dostęp do serwisu zostanie aktywowany w terminie do 7-miu dni od złożenia Formularza przystąpienia do serwisu e-KARTOTEKA.
15. Uzyskane hasło użytkownik serwisu powinien zmienić samodzielnie przy pierwszym logowaniu się do serwisu. Nowe hasło powinno mieć długość od 8 do 10 znaków (dopuszczalne znaki a-z, A-Z, 0-9, @&#). Na żądanie użytkownika serwisu Spółdzielnia dokona zmiany hasła jednocześnie dezaktywując dotychczasowe.
16. Dostęp do serwisu e-KARTOTEKA nadaje się bezterminowo, jednakże może zaistnieć potrzeba ograniczenia dostępu do serwisu celem wykonania prac konserwacyjno-aktualizacyjnych.
17. Spółdzielnia zobowiązana jest do usunięcia danych użytkownika serwisu e-KARTOTEKA z listy użytkowników i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone w formie pisemnej w ciągu 7-miu dni do złożenia wniosku .
18. W przypadku powzięcia przez Spółdzielnię wiedzy o zmianie Użytkownika lokalu zostanie niezwłocznie zablokowany dostęp do konta użytkownika serwisu e-KARTOTEKA z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.
19. Spółdzielnia ma prawo odmówić lub zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa lub niewywiązywania się ze zobowiązań wobec Spółdzielni.
20. Serwis e-KARTOTEKA działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika, generowanie informacji. Informacje uzyskane przez użytkownika serwisu e-KARTOTEKA za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni. W każdym przypadku wątpliwości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Działu Księgowości Czynszowej Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej.

21. Saldo rozliczeń dla poszczególnych lokali na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze przekazane przez bank na konto Spółdzielni oraz ewentualnych egzekucji komorniczych lub odsetek.
22. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność użytkowania serwisu e-KARTOTEKA z powodu przerw konserwacyjnych oraz z przyczyn niezależnych od Spółdzielni jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, braku dostępu do Internetu, działania sił wyższych itp.
23. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora użytkownika serwisu e-KARTOTEKA oraz hasła przez osoby trzecie.
24. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu e-KARTOTEKA.
25. Formularz rejestracji w systemie e-Kartoteka stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
26. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Rady Nadzorczej nr 4/3/21 dnia 30.03.21 r. protokół nr 5... Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia. Rejestracja i dostęp do serwisu e-Kartoteka będą udostępniane od 01.07.2021 r.

**Rada Nadzorcza**  
**Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej**  
**w Częstochowie**

sekretarz Rady Nadzorczej  
Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej  
w Częstochowie  
**Urszula Szymańska**

Przewodniczący Rady Nadzorczej  
Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej  
w Częstochowie  
**Cozary Zagórski**