

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

Dostawa oprogramowania z licencją bezterminową, stanowiącego zintegrowany system do obsługi w zakresie gospodarki finansowo-majątkowej wraz z usługą wdrożenia oprogramowania, migracją danych, przeprowadzeniem instruktażu użytkowników oraz dostawą wyposażenia technicznego

Nazwa i adres Zamawiającego:

Śródmiejska Spółdzielnia Mieszkaniowa w Częstochowie
Al. Armii Krajowej 1/3, 42-200 Częstochowa

Wielkość zasobów

Liczba lokali mieszkalnych – 6.028

Liczba lokali użytkowych - 308

Liczba garaży - 447

Liczba budynków - 145

Nieruchomości - 96

Ilość indywidualnych rachunków bankowych NRB – ok. 15.000

Ilość właścicieli lokali i kontrahentów – ok. 19.000

Liczba stanowisko komputerowych – ok. 60

1. Przedmiot zamówienia

System Informatyczny do zarządzania Spółdzielnią Mieszkaniową wraz z serwerem baz danych obsługującym w/w system.

Cechy przedmiotu zamówienia oprogramowanie:

Oprogramowanie musi być systemem w **pełni zintegrowanym**, pracującym na jednej - wspólnej dla wszystkich użytkowników - bazie danych, umożliwiającym dostęp do informacji w różnych przekrojach - bezpośrednio po jej wprowadzeniu oraz szybki podgląd z różnych poziomów i poprzez różnych użytkowników.

Wymaga się, by wszystkie części składowe oferowanego oprogramowania były autorstwa jednego producenta oprogramowania, będącego Wykonawcą dostawy.

System baz danych musi być oparty o profesjonalną, komercyjną, licencjonowaną, nowoczesną relacyjną bazę danych, wykorzystującą język SQL, oraz posiadającą wsparcie techniczne producenta systemu baz danych.

Licencja ma być udzielona na 60 stanowisk lub użytkowników.

Oprogramowanie powinno zawierać moduły:

Czynsze z obsługą spółdzielni mieszkaniowych i wspólnot

Windykacje

System członkowsko-mieszkaniowy

Księgowość wkładów

Płatności masowe

System finansowo-księgowy

JPK

Środki trwałe

Gospodarka materiałowa

Sprzedaż

Obsługa techniczna nieruchomości
Zlecenia i ich rozliczanie
Plany remontów
System kadrowo-płacowy
Obsługa zleceń przez pracowników – aplikacja mobilna
Portal dla mieszkańca
Portal dla pracownika
Zarządzanie obiegiem dokumentów
KSeF
Powiadomienia SMS i email,
Korespondencja seryjna
e-doręczenia
e-nadawca
Sprawozdawczość, raporty, wydruki

2. Zakres sprzętu

Serwery i inne urządzenia niezbędne do prawidłowej pracy oferowanego oprogramowania, tworzenia kopii zapasowej i udostępniania danych mieszkańcom. Zaproponowana konfiguracja powinna spełniać optymalne wymagania sprzętowe właściwe dla zasobu spółdzielni i ilości stanowisk pracy.

3. Warunki wdrożenia.

W zakresie wdrożenia powinno się znaleźć:

- 3.1. Konfiguracja i uruchomienie serwerów i innego sprzętu.
- 3.2. Przeniesienie danych z obecnie wykorzystywanego oprogramowania.
- 3.3. Dostosowanie oprogramowania.
- 3.4. Przeszkolenie pracowników.

4. Warunki płatności i koszty.

- 4.1. Koszty oprogramowania.
- 4.2. Koszt wdrożenia.
- 4.3. Koszt niezbędnego sprzętu – konfiguracja zaproponowanych w ofercie urządzeń powinna spełniać optymalne wymagania do pracy z oprogramowaniem.
- 4.4. Koszty stałej obsługi, aktualizacji, oraz inne cykliczne koszty związane z korzystaniem z oprogramowania (licencje, godziny konsultacji itp.).
- 4.5. Przedstawienie możliwości finansowania w formie leasingu na okres od 36 do 60 miesięcy dla pozycji 4.1 i 4.2. łącznie.

5. Oferent powinien spełniać następujące warunki:

- a. Oferent winien być właścicielem praw autorskich oraz dysponować możliwością modyfikacji kodu źródłowego oferowanego systemu;
- b. Oferent powinien posiadać wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia:
Zamawiający uzna, że Oferent spełnia warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 10 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, również wykonuje co najmniej **15 usług** w spółdzielniach mieszkaniowych, w zakresie dostawy i wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego,

z których **10 usług** zostało wdrożonych w SM o liczbie lokali mieszkalnych i niemieszkalnych co najmniej **5.000** i minimum **5 usług** w liczbie użytkowników co najmniej **50**.

c. Oferent powinien dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia oraz obsługi powdrożeniowej:

Oferent złoży oświadczenie na temat wielkości średniego rocznego zatrudnienia w ostatnim roku przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie;

d. Oferent wykaże, iż posiada **ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej** na kwotę co najmniej **1.000.000 zł** w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, czyli na dostawę, wdrożenie i serwis systemów informatycznych.

6. Wymagania ogólne bezwzględnie wymagane

Oferowany oprogramowanie musi charakteryzować się następującymi ogólnymi cechami:

1. Oferowany oprogramowanie musi być systemem w pełni zintegrowanym, pracującym na jednej - wspólnej dla wszystkich użytkowników - bazie danych, umożliwiającym dostęp do informacji w różnych przekrojach - bezpośrednio po jej wprowadzeniu oraz szybki podgląd z różnych poziomów i poprzez różnych użytkowników.
2. Wymaga się, by wszystkie części składowe oferowanego oprogramowanie były autorstwa jednego producenta oprogramowania, będącego Wykonawcą dostawy.
3. System baz danych musi być oparty o profesjonalną, komercyjną, licencjonowaną, nowoczesną relacyjną bazę danych, wykorzystującą język SQL, oraz posiadającą wsparcie techniczne producenta systemu baz danych.
4. Licencja oprogramowanie ma być udzielona na 60 stanowisk lub użytkowników.
5. System baz danych musi zapewniać pełną ochronę danych, ciągłą archiwizację oraz pełny wielodostęp.
6. Oferowane oprogramowanie musi współpracować z oprogramowaniem bazodanowym:
 - wyposażonym w mechanizm automatycznego zarządzania pamięcią roboczą serwera,
 - umożliwiającym zastosowanie klastrów niezawodnościowych,
 - pozwalającym użytkownikom na wgląd w dane aktualne w określonym momencie czasu w przeszłości,
 - *wspierającym szyfrowanie plików bazy danych na serwerze.*
7. Oferowane oprogramowanie musi być oprogramowaniem przystosowanym do pracy w środowisku MS Windows, Linux, Unix.
8. Oferowane oprogramowanie musi pracować w technologii klient-serwer.
9. Oferowane oprogramowanie musi zapewnić zarządzanie hasłem użytkownika. Przez zarządzanie hasłem rozumie się: definiowanie liczby znaków w hasle, okresu ważności hasła oraz niepowtarzalność hasła.
10. Oferowane oprogramowanie musi zapewnić szyfrowanie hasła i symbolu użytkownika podczas logowania do systemu ze stacji roboczej.
11. System powinien umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą mechanizmów autoryzacji konta aktualnie zalogowanego użytkownika domeny Active Directory lub umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą unikalnego identyfikatora oraz hasła.
12. W przypadku autoryzacji innej niż konto domeny Active Directory hasła muszą podlegać polityce wymuszającej cykliczne (o częstotliwości ustalonej przez administratora) zmiany przez użytkowników; polityka ta musi wymuszać określoną długość hasła (minimum 8 znaków) oraz użycie dużych, małych liter, cyfr lub znaków specjalnych.
13. Uruchamianie poszczególnych modułów systemu musi być możliwe bez opuszczania aplikacji i konieczności ponownego logowania się do systemu.

14. Wszystkie elementy systemu: - komunikaty, opcje menu, raporty, pomoc kontekstowa, ekrany do wprowadzania danych, odpowiedzi, zapytania, instrukcje użytkownika i inne – muszą być zredagowane w języku polskim.
15. Interfejs powinien zapewnić elastyczne metody wyszukiwania danych, łatwe sortowanie tabel po dowolnym polu z bazy danych.
16. Wymagana jest personalizowana parametryzacja interfejsu – tzn. ustalanie wielkości formatek kolorów wyświetlania danych, występujących na nich kolumn, ich kolejności, wyboru kryterium sortowania oraz inicjalnego zakresu wyświetlanych danych – muszą odbywać się niezależnie dla każdego z użytkowników.
17. System musi spełniać aktualnie obowiązujące wymogi polskiego prawa, a w szczególności ustawy o rachunkowości i rozliczeniach podatkowych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
18. System musi być systematycznie aktualizowany, zgodnie ze zmieniającymi się przepisami.
19. System musi wspomagać przejście na walutę Euro.
20. System musi być oparty o jedną, wspólną dla wszystkich modułów, dostępną wszystkim uprawnionym użytkownikom systemu bazę danych słownikowych (np. słowniki: ulic, miast, obiektów rozliczeniowych, liczników, płatników, banków, komórek organizacyjnych, zleceń, pracowników, itp.).
21. Kontrola merytoryczna i formalna wprowadzania danych, z wykorzystaniem słowników systemowych.
22. System musi przechowywać informacje o użytkowniku dokonującym modyfikacji w systemie oprogramowanie konkretnego dokumentu, oraz datę i dokładny czas wykonania tej operacji.
23. System musi być wyposażony w kontrolę uprawnień użytkowników do wykonywania określonych funkcji systemu musi opierać się na dowolnie definiowanych tzw. rolach systemowych, opisujących zestaw uprawnień, koniecznych dla realizacji określonej funkcji w przedsiębiorstwie (np. administrator, księgowy, pracownik działu rozliczeń, magazynier, itp.). Efektywne uprawnienia użytkownika zależeć muszą od ról, do których jest przypisany oraz indywidualnie nadawanych lub odbieranych uprawnień.
24. System musi umożliwiać użytkownikowi samodzielne tworzenie raportów oraz pozwalać na ograniczanie lub przyznawanie dostępu innym użytkownikom do poszczególnych raportów w zakresie podglądu, edycji i usuwania.
25. Wymagana jest pełna integracja modułów systemu, zapewniająca powszechną, ograniczoną jedynie uprawnieniami, dystrybucję danych natychmiast po ich wprowadzeniu do systemu. W szczególności wymaga się natychmiastowego dostępu do zarejestrowanych faktur (zakupu i/lub sprzedaży) w rozrachunkach, kasie, podczas wystawiania przelewów, wystawiania dokumentów magazynowych itp., bez konieczności wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności operatorskich.
26. Wymaganym jest, by raporty, zestawienia i inne wydruki tworzone w systemie mogły zawierać dane w postaci tabelarycznej, wraz z wielopoziomowymi podsumowaniami, wartości z bazy danych, występujące jako element statycznego tekstu o zadanej treści, wykresy oparte o dane z systemu, obiekty graficzne, itp.
27. System powinien bezwzględnie zapewniać możliwość sprawnej dystrybucji sporządzonych raportów do osób zainteresowanych, w tym nie będących użytkownikami systemu. Raporty powinny być rozsyłane na dowolne, wskazane konta mailowe zainteresowanych w formie plików powszechnie wykorzystywanych programów (minimalnie wymagane standardy: Acrobat Reader, MS Word, MS Excel).
28. System musi współpracować z pakietem pracy biurowej MS Office oraz zapewniać przekazywanie wybranych fragmentów tabel z danymi, lub tekstów do programów pakietu MS Office poprzez funkcję „kopiuj do schowka”, lub inny, równie prosty w obsłudze, sposób.
29. Oferowane oprogramowanie musi posiadać zabezpieczenia przed skasowaniem danych, które są powiązane z innymi danymi w systemie lub ich ostateczność została potwierdzona w inny sposób – poprzez odpowiednio wysoki status, przynależność do już zamkniętego miesiąca, itp.
30. System musi mieć możliwość wprowadzania samodzielnie przez użytkownika nowych pól do kartotek bazy danych, składników oraz nowych słowników, bez potrzeby wzywania konsultanta Wykonawcy

(wprowadzane informacje w nowych polach muszą być obsługiwane przez oprogramowanie w zakresie selekcji danych do przeglądania lub wydruków wg kryteriów zadanych przez użytkownika).

31. System musi pozwalać użytkownikowi na samodzielne tworzenie formatki ekranowych, pozwalających na przeglądanie dowolnych danych systemu w układzie tabelarycznym, w tym – z ustalaniem kolejności przeglądania, wyszukiwaniem wg podanej wartości klucza, itp.

32. System musi pozwalać na przechowywanie plików o dowolnym formacie (graficzne, dokumenty tekstowe, arkusze kalkulacyjne, audio, wideo i inne), powiązanych z pozycjami kluczowych kartotek – odbiorcami i dostawcami, asortymentami, środkami trwałymi, obiektami sieci, pracownikami, zleceniami, itp.

33. Konieczna jest współpraca ze skanerem w sposób umożliwiający digitalizację dokumentów papierowych bez konieczności opuszczania systemu i korzystania z jakiegokolwiek zewnętrznego oprogramowania.

34. System musi być wyposażony w filtry pozwalające na budowanie i zapisywanie dowolnych kryteriów logicznych selekcji danych wyświetlanych na formatkach.

35. Wymaga się, by dane wyświetlane na formatkach tabelarycznych mogły podlegać selekcji bezpośrednio z poziomu określonej formatki, w oparciu o dowolną wyświetlaną kolumnę lub ich kombinację, np. poprzez mechanizm wzorowany na „autofiltr” dostępny w arkuszach kalkulacyjnych.

36. Dane liczbowe, występujące w określonej kolumnie formatki tabelarycznej muszą być możliwe do zsumowania „ad hoc”, bez konieczności wykonywania raportu, copy-paste, czy dowolnej, innej niż obsługa formatki, czynności.

37. System musi umożliwiać zapisywanie wykonanych zestawień w celu ich późniejszego wydrukowania wraz z możliwością wznowienia wydruku od danego numeru strony.

38. System musi być wyposażony w narzędzia do wsadowego wprowadzania danych umożliwiające użytkownikowi przeniesienie danych z poprzednio używanych programów przez Zamawiającego.

39. System musi umożliwiać automatyczne generowanie sprawozdań wymaganych przepisami, w formacie dokumentów wymaganym przez instytucje zewnętrzne (Urząd Skarbowy, ZUS, Urząd Statystyczny) .

40 System musi mieć opracowany zestaw dokumentacji zawierający instrukcje obsługi dla użytkowników oprogramowania w postaci elektronicznej.

41 System musi posiadać możliwość łączenia zdublowanych danych w sposób ręczny lub półautomatyczny np. kontrahentów.

42. Oferowane oprogramowanie musi pozwalać na automatyczne tworzenie kopii zapasowych bazy danych i załączników według zadanego harmonogramu.

W celu weryfikacji informacji podanych w ofercie, Zamawiający zastrzega sobie prawo, do przeprowadzenia prezentacji oferowanego systemu w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionym terminie.

7. Oferta winna zawierać:

- a. Wypełniony formularz oferty- zał. nr 1,
- b. Oświadczenie wg wzoru – zał. nr 2,
- d. Wykaz usług– zał. nr 3 wraz z referencjami,
- e. Oświadczenie wg wzoru - zał. nr 4,
- f. Opis wymaganych funkcjonalności – zał. nr 5,
- g. Specyfikacja techniczno-cenowa – zał. nr 6,
- h. Metodologia wdrożenia – zał. nr 7,
- i. Pełnomocnictwo (jeśli występuje pełnomocnik) dla osoby reprezentującej w niniejszym postępowaniu Wykonawcę,
- j. Propozycję umowy

Planowany termin zawarcia umowy do 10.02.2025.r.

Planowany termin wdrożenia systemu umożliwiającego pracę w systemie najpóźniej do 31.12.2025 r.

W przypadku zainteresowania się naszą propozycją prosimy o złożenie oferty na wdrożenie powyższego systemu w zamkniętej kopercie z dopiskiem:

OFERTA

„Dostawa oprogramowania z licencją bezterminową, stanowiącego zintegrowany system do obsługi w zakresie gospodarki finansowo-majątkowej wraz z usługą wdrożenia oprogramowania, migracją danych, przeprowadzeniem instruktażu użytkowników oraz dostawą wyposażenia technicznego”

Oferty należy składać w terminie do 17.01.2025r. Godz. 11.00 w siedzibie Zarządu Spółdzielni bądź na adres: Śródmiejska Spółdzielnia Mieszkaniowa w Częstochowie ul. al. Armii Krajowej 1/3, 42-200 Częstochowa.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 17.01.2024r. o godz. 13.00 w siedzibie Zarządu Spółdzielni w pokoju 218

Oferenci mogą być obecni w czasie otwierania ofert.

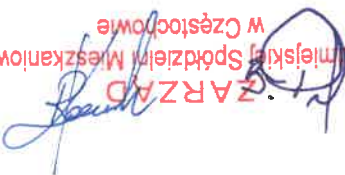
O wynikach, oferenci będą powiadomieni pisemnie.

Bliższych informacji w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Marcin Gaborski tel. 34 372 36 21

Oferty zostaną ocenione na podstawie poniższych kryteriów:

1. **Cena oprogramowania – do 50 pkt. (najniższa cena max 50 pkt)**
2. **Roczne koszty utrzymania – do 10 pkt. (najniższy koszt max 10 pkt)**
3. **Liczba pracowników oferenta – do 40 pkt (najwyższa liczba pracowników max 40 pkt)**

Spółdzielnia zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.


ZARZĄD
Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej
w Częstochowie